

POLITICA, OBIETTIVI E VALORI AZIENDALI

La Divisione Metering di Consulenza Metano S.r.l., sita in Via Sitia Yomo, 6 a Vernate (MI), è un Organismo di Ispezione di tipo C che effettua attività di Verificazione periodica dei dispositivi di conversione del volume associati a contatori di gas di Tipo 1 e di Tipo 2, in conformità a quanto previsto dal DM 21.04.2017, n°.93, in accordo ai requisiti e valori di indipendenza, imparzialità, integrità e riservatezza, secondo quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012.

Gli obiettivi di politica proposti dalla direzione rispetto alle attività di verificazione sono focalizzati nella gestione di ogni attività realizzata per:

- garantire trasparenza comportamentale nel rispetto dei principi di indipendenza, imparzialità e integrità degli esiti formalizzati lontani da ogni pressione di tipo commerciale, finanziario o di qualsiasi altra natura che possa influenzare le decisioni in ambito di attività di verificazione;
- garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni;
- garantire la corretta gestione delle proprie attività nel rispetto di normative cogenti e accordi contrattuali.

Per raggiungere tali obiettivi, la direzione si impegna a:

- gestire e monitorare i processi anche in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche e normative ai fini della continuità della conformità ai requisiti normativi;
- assicurare la piena soddisfazione dei propri clienti/utenti del servizio e delle parti interessate rispettando le modalità prescritte sullo svolgimento del servizio e nell'osservanza delle prescrizioni contrattuali riportate nel regolamento e nelle procedure del sistema;
- assicurare la costante formazione del personale per il mantenimento delle attività tecniche e degli atteggiamenti comportamentali;
- utilizzare strumenti e attrezzature adeguate ad eseguire le attività in maniera competente e sicura;
- assicurare costante attività di monitoraggio con obiettivo il corretto adempimento contrattuale con il cliente/utente del servizio.

Inoltre, la Direzione si impegna ad una rapida ed efficace risposta a reclami, ricorsi e segnalazioni presentate dai clienti/utenti con una metodologia di analisi e di trattamento per risoluzioni in tempi adeguati.

I principi della politica vengono condivisi periodicamente con il personale.

La sottoscrizione del codice etico assicura l'osservanza dei principi enunciati da parte del personale interno e dei collaboratori coinvolti.

Vernate, 20.12.2023

Il legale rappresentante
